



EETT
AM : 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών



ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ:

ΑΛΛΑΓΗ ΠΟΣΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Με το παρόν μήνυμα θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι οποιαδήποτε μεταβολή ή ακύρωση ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΟΣΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ σε σχέση με την αρχική σας απαίτηση μπορεί να διεκπεραιωθεί με την προϋπόθεση ότι το αντικείμενο δεν έχει επιδοθεί στον παραλήπτη ως εξής:

1. κατόπιν ενυπόγραφου αιτήματός σας στο **fax 2106073058** στο οποίο θα υπάρχει ευδιάκριτη η σφραγίδα και υπογραφή σας

ή

2. με αποστολή στο e-mail antikatavoles@elta-courier.gr από την (εταιρική) διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, η οποία έχει δηλωθεί από εσάς και καταχωρηθεί στην καρτέλα σας ως μέσο επικοινωνίας με την Εταιρία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ.

Η επωνυμία στο αίτημα μεταβολής και στις δύο περιπτώσεις θα πρέπει να ταυτίζεται με τον αποστολέα του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

Εν συνεχεία το τμήμα αντικαταβολών κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και ενημερώνει το σταθμό επίδοσης για τη νέα απαίτησή σας.

Σε περίπτωση που το αντικείμενο για το οποίο ζητάτε μεταβολή έχει επιδοθεί ή το αίτημα μεταβολής έλθει εκ των υστέρων ΔΕΝ θα πραγματοποιείται καμία μεταβολή.